

Delibera nr. 6 del 6 febbraio 2026

OGGETTO: Atto di indirizzo per l'approvazione del Progetto Obiettivo 2026 "Corecom Conversazionale e Media Education Digitale" e per l'avvio di una sperimentazione controllata di strumenti conversazionali a supporto delle funzioni delegate AGCOM.

IL COMITATO

VISTA la legge regionale 22 gennaio 2001 n. 2, recante "Istituzione e funzionamento del Comitato Regionale per le Comunicazioni (CORECOM)";

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo;

VISTO l'Accordo quadro sottoscritto il 20 Dicembre 2022 fra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e la Conferenza dei Presidenti delle Assemblee legislative e delle regioni e delle Province autonome;

VISTA la Convenzione per il conferimento e l'esercizio della delega di funzioni ai Comitati regionali per le Comunicazioni sottoscritta fra il Presidente dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e il Presidente del Comitato regionale per le comunicazioni della Calabria in data 14-21 febbraio 2023;

VISTE le deliberazioni AGCOM che disciplinano le funzioni delegate ai Comitati regionali per le comunicazioni;

VISTA la nota a firma del Segretario Generale del Consiglio regionale della Calabria doc. int. n. 330 del 21 gennaio 2026;

VISTO il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance dell'Ente;

PRESO ATTO

- della relazione illustrativa del Dirigente/Responsabile del Co.Re.Com. Calabria, con la quale viene presentato il *Progetto Obiettivo 2026 "Corecom Conversazionale e Media Education Digitale"*, finalizzato all'avvio di una prima sperimentazione controllata di strumenti digitali conversazionali a supporto delle funzioni delegate AGCOM;
- che il progetto è orientato a migliorare l'orientamento dell'utenza, la comprensione delle competenze istituzionali del Co.Re.Com. Calabria e l'accessibilità alle informazioni di interesse pubblico, senza introdurre effetti provvedimentali né sostituire i procedimenti amministrativi disciplinati dalla normativa vigente e dalle delibere AGCOM;
- che l'iniziativa ha carattere sperimentale, con realizzazione di prototipi e ambienti di test, e non comporta l'attivazione di servizi con valore giuridico o provvedimentale;

- che il progetto si inserisce nel Piano della Performance dell'Ente ed è pertanto soggetto alle procedure obbligatorie previste per la redazione e l'aggiornamento del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO), con conseguente necessità di tempestiva formalizzazione degli atti di indirizzo e di attuazione, non risultando differibile l'eventuale determinazione conseguente;

CONSIDERATO

- che le funzioni delegate AGCOM esercitate dal Co.Re.Com. Calabria comprendono, tra l'altro, attività di tutela dei diritti degli utenti dei servizi di comunicazione elettronica, par condicio, monitoraggi, media education, informazione e sensibilizzazione sull'uso consapevole dei media;
- che l'utilizzo sperimentale di strumenti digitali conversazionali e di valorizzazione di contenuti audiovisivi costituisce un'evoluzione coerente delle modalità di esercizio delle funzioni delegate, nel rispetto dei principi di trasparenza, accessibilità e chiarezza informativa;
- che il progetto consente di capitalizzare il patrimonio di contenuti educativi e multimediali già prodotto dal Co.Re.Com. Calabria nelle precedenti annualità, rendendolo maggiormente fruibile e riutilizzabile;

RITENUTO

- opportuno approvare, quale atto di indirizzo, il progetto obiettivo in oggetto, riconoscendone la coerenza con la programmazione del Comitato e con gli obiettivi strategici orientati all'utenza;
- necessario definire in modo espresso il perimetro sperimentale dell'iniziativa, le modalità di copertura finanziaria e il corretto inquadramento del personale impiegato;

VISTA ed esaminata la proposta del Dirigente della Struttura , nonché la relazione predisposta dallo stesso con contestuale apposizione del visto di conformità che attesta la regolarità tecnico-amministrativa-procedurale del presente atto;

Valutato pertanto che sussistono i presupposti di indifferibilità e di urgenza per l'adozione del presente atto conseguenti al rispetto delle tempistiche previste dall'ordinamento per l'approvazione del PIAO del Consiglio regionale della Calabria, individuate nella richiamata nota doc. int. n. 330 del 21 gennaio 2026 (9 febbraio 2026);

PRESO ATTO del verbale dell'odierna seduta del Comitato;

Per le considerazioni, motivazioni e finalità in premessa, che qui si intendono integralmente riportate e confermate,

DELIBERA

Articolo 1

di approvare, quale atto di indirizzo, il *Progetto Obiettivo 2026* denominato “Corecom Conversazionale e Media Education Digitale: landing page, chatbot IA e valorizzazione dei contenuti audiovisivi”, così come illustrato nella relazione del Dirigente/Responsabile del Co.Re.Com. Calabria

Articolo 2

di dare atto che il progetto si integra nella programmazione delle attività del Comitato regionale per le comunicazioni; è parte integrante del Piano della Performance dell'Ente; rientra tra le iniziative strategiche orientate all'utenza, alla trasparenza e alla semplificazione dell'accesso alle informazioni relative alle funzioni delegate AGCOM;

Articolo 3

di precisare che il chatbot conversazionale previsto dal progetto: è realizzato in forma sperimentale e controllata; ha esclusivamente funzione informativa e di orientamento; non introduce effetti provvedimentali né sostituisce i procedimenti amministrativi disciplinati dalla normativa vigente e dalle delibere AGCOM;

Articolo 4

di dare atto che la realizzazione del progetto: avviene a valere esclusivamente sulle somme vincolate nel risultato di amministrazione presunto dell'esercizio 2025, come da comunicazione del Dirigente del Settore Bilancio doc. int. n. 621 del 2 febbraio 2026, fondi AGCOM destinati alle funzioni delegate;

Articolo 5

di demandare al Dirigente/Responsabile del Co.Re.Com. Calabria il coordinamento delle attività progettuali e l'adozione degli atti necessari alla loro attuazione, nel rispetto degli indirizzi contenuti nella presente deliberazione, delle procedure previste dal PIAO e delle disposizioni AGCOM

Articolo 6

di dare mandato, alle Strutture competenti a quantificare ed imputare l'intero costo del personale adibito esclusivamente alle medesime funzioni delegate a valere sulle risorse sopra individuate con nota del Dirigente del Settore Bilancio doc. int. n. 621 del 2 febbraio 2026 per l'intera durata del progetto;

Articolo 7

di disporre la trasmissione della presente deliberazione agli uffici competenti per gli adempimenti conseguenti e per la pubblicazione secondo le modalità previste.

Reggio Calabria, 6 febbraio 2026

Il Segretario del Co.Re.Com.

F.to Pasquale Petrolo

Il Presidente del Co.Re.Com.

F.to Fulvio Scarpino